



Carta Ética Bedycasa

(Casas de huéspedes/casas compartidas)

Compromisos del huésped/inquilino

Elegir un alojamiento en una **casa de huéspedes/ casa particular**, en lugar de un hotel supone respetar algunas reglas comunitarias. La vida privada de su hospedador es tan importante como la suya. Respeto y Comunicación son los valores a adoptar para lograr que su estancia sea placentera...

I. Reglas de vida dentro de un hogar:

- **Teléfono/ Internet:** siempre solicitar la autorización de su **hospedador** (determinar con el/ella que uso puede tener + coste)
- **Horas de descanso:** respetar las horas de descanso de su **hospedador** & sus horas de sueño (a partir de las 22:00 = silencio)
- **Llaves:** su **hospedador** le podrá confiar un juego. En caso de extraviarlas, se le facturarán.
- **Mantenimiento/ limpieza de la habitación:** procure mantener un nivel de higiene aceptable en su habitación. Esta deberá encontrarse en el mismo estado a su llegada que a su salida. Su **hospedador** le pondrá a disposición sábanas y toallas.
- **Condiciones de acceso a la cocina:** respete las condiciones de acceso & de utilización de la cocina, fijadas por su **hospedador**.
- **Luz/calefacción/ducha:** sepan hacer un uso oportuno, como lo haría en su propia casa.
- **Utilización del baño:** Determine previamente con su **hospedador** los horarios de utilización del baño.
- **Utilización de la lavadora:** puede utilizarla, tras haberse informado de las condiciones con su **hospedador**.
- **Invitar amistades/ familiares:** Cualquier invitación de terceros se someterá a aprobación de su **hospedador**.
- **Religión/política:** sea tolerante; su **hospedador** tal vez no comparta su punto de vista. La diversidad hace la riqueza de este planeta, pero también puede generar conflictos, todo es una cuestión de Respeto.
- **Tabaco/ Alcohol/ Drogas/ Robo/ Agresiones:** cualquier abuso puede ser el motivo de que le echen inmediatamente del domicilio de su **hospedador**. En caso de denuncia, se someterá a las Leyes judiciales del país en el que realiza la estancia. (Compromete su responsabilidad; a nadie le gusta que le roben o le agredan. Respete esta familia que le abre sus puertas y confía en Vd.)

II. Respeto & adaptación al modo de vida / cultura/ idiomas diferentes:

Elijiendo la opción de las familias de acogida, en lugar de la atención siempre superficial de un hotel, ya es consciente de las diferencias culturales, lingüísticas, físicas & psicológicas, que supone este tipo de alojamiento. Para que esta estancia sea lo más agradable posible, tanto para Vd. como para su **hospedador**, es importante que le respete y comunique con el/ella, en caso de incompreensión o desacuerdo sobre un tema en particular. ¡Recuerde que ante todo se trata de una experiencia humana!

III. Cancelación de la estancia:

En caso de cancelar la estancia, informe la familia lo antes posible. Ella está en su derecho de cobrarle la parte de la estancia correspondiente a la pérdida de ganancias con otro **huésped**.

IV. Comidas :

Se le recomienda especificar a su **hospedador** cualquier alergia y/o restricción alimenticia.

V. Seguro :

Carta Etica-Bedycasa

Cuando sale al extranjero, le recomendamos que contrate las siguientes pólizas de seguros: responsabilidad civil, enfermedad, accidentes, repatriación. Infórmese acerca de sus compañías de seguros (particular, Visa/Mastercard) o de nuestro socio, ELVIA.

VI. Clases :

Un buen método para aprender o perfeccionar el idioma del país: clases impartidas por los habitantes locales; una enseñanza más rica y agradable que las clases tradicionales.

VII. La llegada

Antes de salir: ¡Procure llevar siempre encima el número de teléfono fijo y/o móvil de su **hospedador**! Cuando llegue, diríjase directamente a la vivienda de su familia de acogida o anfitriona para que esta pueda darle la bienvenida.

VIII. La salida

Antes de dejar su habitación, asegúrese de no olvidarse nada (teléfono móvil, libros, enseres personales en el baño y, sobre todo su pasaporte y sus billetes de vuelta).

La siguiente etapa consiste en devolver las llaves a su **hospedador**. Si éste dispone de un libro de visitas, es el momento de apuntar sus impresiones sobre la estancia. ¡Ahora está listo para volver a casa! Si este servicio está previsto en su contrato, su **hospedador** le acompañará a la estación o al aeropuerto.

IX. Urgencias

En caso de que tenga problemas de salud, avise a su **hospedador** y pregúntele por un médico de confianza. Debe llevarse uno o varios seguros, adaptados a su situación, antes de marcharse. De lo contrario, solo las personas que viajan (o sus padres, si se trata de menores de edad) serán responsables del coste y de los daños potenciales.

X. Menores de edad

En cuanto a los menores de edad que viajan solos al extranjero, se recomienda con especial atención a los padres que se informen, respecto a todos los documentos necesarios que deben entregar al niño acerca de las embajadas o los consulados del país de destino. Por otro lado, previamente a cualquier salida del niño se solicitará una autorización por escrito de los padres. Dicho documento se encuentra en nuestro sitio Internet en la sección: « Condiciones Generales de Venta».: [Condiciones Generales de Ventas](#).

Estas reglas de conducta solo se comunican a título indicativo, para los alojamientos como [B&B](#), [Habitaciones o Casas de huéspedes](#), [Casas Rurales](#), [Gites](#), [Riad](#), [Familias de acogida](#), [Familias de acogida](#), [Minshuku](#), [Quinta](#), [Guest House](#), [Granja](#) etc.

Compromisos del propietario/ de la familia de acogida

Piense que su **huésped** no se encuentra en su país de nacimiento y que debe hablar otro idioma, conocer usos y costumbres distintas. Está en su país, su ciudad y su vivienda en la cual ha elegido para descubrir este nuevo mundo. El/ella espera una cálida acogida y regresar a su casa con una impresión muy positiva de su estancia.

XI. Reglas de vida con su huésped :

Le recomendamos que dedique unos cuantos minutos a su **huésped**, cuando llegue, para informarle de las reglas de vida en su familia. Tendrá la ocasión de precisar con él los siguientes puntos :

- **Teléfono/ Internet:** siempre requiere su autorización. A fijar con el/ella, en cuanto llegue determinar que uso tiene + coste. En cuanto a la conexión Internet, si el **huésped** ha pagado una prestación que incluye Internet, evidentemente no deberá abonar la conexión, ni el uso de la línea.
- **Horas de descanso:** comuníquese sus horas de descanso (por Ej., a partir de las 22:00 = silencio)
- **Llaves :** Cuando le entregue un juego de llaves, recuérdese que correrán a su cargo si las pierde (si lo desea).
- **Mantenimiento/ limpieza de la habitación :** Un mantenimiento mínimo es necesario para que su **huésped** se sienta bien. Sin embargo, puede que prefiera estar libre de elegir, en materia de limpieza. Elige libremente. Pregúntese si desea que le haga la limpieza y la cama en su habitación, desde el inicio de su estancia. Deberá ponerle a disposición sábanas y toallas.
- **Condiciones de acceso a la cocina:** indique a su **huésped** cuales son sus horas habituales de acceso a la cocina (y pregúntese por las suyas).
- **Luz/calefacción/ducha: se aconseja colocar un cartel (pequeño) en el baño y en la habitación, de tipo:** Le rogamos que no abuse de las fuentes de energía (calefacción, agua caliente, luz), gracias; Le rogamos que no taponar el aseo/ ducha, gracias (taponones, cabello, etc.). Obviamente, solo constituyen ejemplos.
- **Utilización del baño :** le rogamos que fije previamente con su **huésped**, los horarios de utilización del baño
- **Utilización de la lavadora :** solo puede utilizarla tras especificar previamente con Vd. las condiciones.
- **Invitar amistades/ familiares :** Pregúntese si desea invitar amistades. ¡Comuníquese si está de acuerdo o no, desde el principio!
- **Religión/política:** demuestre tolerancia; su **huésped** tal vez no comparta su punto de vista. La diversidad hace la riqueza de este planeta, pero también puede generar conflictos, todo es cuestión de Respeto.
- **Tabaco/ Alcohol/ Drogas/ Robo/ Agresiones:** Cualquier abuso caracterizado por el uso de sustancias ilícitas (Conforme a la Ley vigente en su país) generará su inelegibilidad como familia de acogida o anfitriona.

XII. Respeto & adaptación al modo de vida/ cultura/ idiomas distintos : Optando por recibir una o varias personas en su casa, ya es consciente de las diferencias culturales, lingüísticas, físicas y psicológicas que supone este tipo de alojamiento. Para que esta estancia sea lo más agradable posible, tanto para Vd. como para su **huésped**, es vital que le respete y comunique con el/ella, en caso de incompreensión o de desacuerdo, sobre un tema en particular. Recuerde que se trata ante todo de una experiencia humana..

XIII. Comidas :

- Se recomienda preguntar a su **huésped** por cualquier alergia y/o restricción alimenticia.
- Pregúntese las horas habituales de sus comidas (Vea con el/ella si desea comer con Vd.)

XIV. Seguro :

Si su póliza de seguro de la vivienda no cubre los robos, también tiene la posibilidad de contratar una con nuestros servicios.

XV. Las Opciones :

- **Las clases :** Que Vd. sea aficionado o profesional, tiene la posibilidad de impartir clases a su **huésped**.
- **La ropa:** su **huésped** necesitará seguramente lavar su ropa; ofrézcale este servicio
- **Las visitas/ la cocina :** Así mismo, puede hacerle visitar los lugares y monumentos y/o cocinarle

Carta Ética-Bedycasa

los platos típicos de su región*
*a cambio de una indemnización.

XVI. La llegada

Imagínese en el lugar de su **huésped**: baja del avión/del tren o del autobús, llega a la nave del aeropuerto/ de la estación y oye un idioma que no domina- tras recuperar sus maletas, busca la salida. Cuando la ha encontrado, espera encontrarse con la persona en casa de quien se va a alojar. Normalmente, ésta deberá dotarse de un cartel que indique su nombre (Por otro lado, es fundamental que comunique la hora/ el lugar de llegada y sus números de teléfono, antes de que su **huésped** emprenda el viaje).

Si su **huésped** no ha elegido la opción traslado (que podrá ofrecerle gratuitamente o no), sepa que todavía será más difícil para él moralmente y materialmente llegar hasta Vd. Por ello es muy importante que le reciba con la mayor simpatía y que le ponga cómodo/a/os/as enseguida.

XVII. La salida

Ha llegado el momento de marcharse. Es el momento de hacerle anotar su libro de visitas y hacer unas cuantas fotos. Si lo desea, puede acompañarle al aeropuerto/ estación. Bedycasa podrá enviarle un formulario de satisfacción. Se le ofrecerá la oportunidad de dar sus impresiones, sus satisfacciones y los puntos por mejorar. Si Vd. se involucra, llegará a desempeñar un papel de asesor acerca de Bedycasa, para que demás familias entren.

XVIII. Urgencias

Si su **huésped** viniese a tener problemas de salud, podrá comunicarle los datos de un médico o de un centro médico, si tal vez ya no lo ha hecho. Sepa que el/ella deberán disponer de uno o varios seguros, adaptados a sus necesidades, antes de salir. De lo contrario, únicamente las personas que viajan (o los padres, si se trata de menores de edad), serán considerados como responsables del coste o de los daños eventuales.

Estas reglas de conducta solo se comunican a título indicativo, para los alojamientos como [B&B](#), [Habitaciones o Casas de huéspedes](#), [Casas Rurales](#), [Gites](#), [Riad](#), [Familias de acogida](#), [Familias de acogida](#), [Minshuku](#), [Quinta](#), [Guest House](#), [Granja](#) etc.

Yo,....., me comprometo en respetar esta Carta Ética en la casa de

Firma del huésped/inquilino:

Yo,....., me comprometo en respetar esta Carta Ética con respeto a mi huésped/inquilino.....

Firma del propietario/de la familia:

*Bedycasa : es un sitio editado por la sociedad limitada World Family
RCS Montpellier 498 295 302*