

Entre los afabo firmantes :

Apellido:

Nombre :

Dirección :

Denominado anfitrión de una parte

Y :

Apellido :

Nombre :

Dirección :

Denominado alojado de otra parte

EL REGLAMENTO.

El alojamiento en casa de particulares supone respetar unas normas comunitarias. La vida privada del huésped es tan importante como la del anfitrión. Con el fin de garantizar al anfitrión así como al huésped una calidad irreprochable de nuestro servicio, hemos pensando un contrato en el mínimo detalle y basado en la colaboración de las 2 partes anfitrión y huésped.

Este contrato se aplica a todos los miembros «viajeros o huéspedes», «usuarios» y todos los miembros «anfitriones» inscritos en BedyCasa

Esta validado electrónicamente por cada parte durante la solicitud de reserva, en el momento del pago para el huésped y al momento de aceptar la reserva para el anfitrión. Al final de la estancia, una solicitud de valoración será enviada por email a cada miembro (también está disponible en tu perfil). La valoración permitirá obtener el label World Family y World Traveller a la tercera valoración, y si la media general de las valoraciones es superior a 50% de satisfacción. El label está calculado únicamente con la valoraciones enlazadas a una reserva cerrada en BedyCasa, los comentarios de conocidos no se tomarán en cuenta.

LOS 10 MANDAMIENTOS DEL ANFITRION.

Piensa que tus huéspedes tal vez no están en su país de origen y que seguramente hablan otro idioma y tienen costumbres diferentes. Es tu país, tu ciudad y tu casa que han escogido para descubrir este «nuevo mundo».

LOS 10 MANDAMIENTOS DEL ANFITRION

- 1 A la llegada :** La acogida debe respetar el conjunto de condiciones comentadas en los intercambios previos a la llegada y validadas por ti, así si propusiste una recogida al aeropuerto o a la estación de tren (gratuito o con participación financiera), deberás respetar tu compromiso.
- 2 A la llegada :** Las franjas horarias de llegada y salida deberán ser respetadas según las indicaciones mencionadas en tu perfil y deberán siempre ser comunicadas antes que se haga la reserva. Todo cambio o modificación deberán ser comunicados o aceptados por los huéspedes. Si algún contratante te impide recibirles a la hora prevista, deberás encontrar una solución satisfactoria para poder respetar tu compromiso.
- 3** En caso en el que los huéspedes lleguen por sus propios medios, que sepas que no les será fácil llegar hasta tu casa. Asegurate de haberles comunicado las indicaciones necesarias de itinerario a pie/ en transporte público o en coche. Queda disponible por teléfono para poder orientarles fácilmente si las informaciones previamente comunicadas no fueran suficientes, si no puedes estar disponible por teléfono, asegurate de avisar al viajero que en caso de problema estarás disponible a partir de cierta hora.
- 4** En cuanto lleguen los huéspedes, dedicales unos minutos para comunicarles las normas de la casa. Es la ocasión de definir con ellos los puntos siguientes :
 - **Teléfono / Internet :** Teléfono / Internet : siempre necesita tu autorización. A definir a la llegada - cual es el uso y su coste. Por la conexión internet, si el huésped ha pagado una prestación donde Internet está incluido, es evidente que no pagará la conexión ni el uso de la línea.
 - **Horas de descanso :** Comuncales tus horas de descanso (por ejemplo, a partir de 10:00pm = silencio). El respeto del sueño de su huésped es indispensable y a horas convenientes, respetar la tranquilidad del huésped.
 - **Llaves :** Cuando les darás una copia de las llaves; recuérdales que se harán cargo de los gastos si las pierden (si lo deseas)
 - **Limpieza :** la habitación o alojamiento puesto a disposición de los huéspedes tiene que estar limpio y ordenado para que los huéspedes se sientan cómodos. El higiene es un criterio importante y el entorno tiene que ser sano para el huésped. Las sábanas y toallas puestas a disposición del viajero tienen que estar limpias y las condiciones sobre la limpieza de la habitación durante la estancia tienen que estar mencionadas antes de la llegada. Poner también a disposición del huésped los aparatos y productos de limpieza permitiéndole mantener la habitación limpia si necesario durante o al final de la estancia. La limpieza no podrá ser facturada a más si no está mencionada previamente antes de la confirmación de la reserva, salvo en caso del no respeto del espacio puesto a disposición y si los huéspedes dejan el alojamiento en un estado que no era el estado inicial
 - **Condiciones de acceso a la cocina :** avisar los huéspedes de tus horas habituales de acceso a la cocina (y preguntarles las suyas)
 - **Luz / calefacción / ducha :** está aconsejado poner un pequeño cartel en el cuarto de baño y en la habitación : « tener cuidado con los gastos de energías (calefacción, agua caliente, luz...), gracias »
 - **Uso del cuarto de baño :** definir a los huéspedes unos horarios de uso del cuarto de baño
 - **Uso de la lavadora :** solo la podrán usar tras haber especificado las condiciones contigo.
 - **Invitaciones de amigos / Familia :** Preguntarles si piensan invitar a gente. Decirles desde el primer momento si estás de acuerdo o no !
 - **Religión/política :** ser tolerante; tus huéspedes pueden no compartir las mismas opiniones como tu. La diversidad hace la riqueza de este planeta pero puede también llevar a conflictos, todo es cuestión de Respeto.
 - **Tabaco/ Alcohol/ Drogas/ Robos / Agresiones :** Todo tipo de abuso caracterizado por uso de sustancias ilícitas (según la ley en vigor en tu país) hará imposible hacerte miembro «anfitrión» en BedyCasa.

- 5 Respetar los huéspedes así como su cultura. No te olvides que es ante todo una experiencia humana.
- 6 Es importante tomar en cuenta las especificidades de cada huésped, como alergias y/o restricciones alimenticias, sus horarios de comida, sus deseos de compartir o no la mesa.
- 7 Si tus huéspedes les puedes dar consejos de visitas o informaciones de interés. Una estancia en casa de particulares es también y sobre todo comunicar y compartir.
- 8 Si tus huéspedes tienen problemas de salud, comunícales los datos de un médico o de un centro de salud. Non obstante los huéspedes deberían haber tomado las medidas necesarias de seguros según sus necesidades, antes de marchar. En el caso contrario, solo los viajeros (o los padres en caso de menor de edad) será responsable de los gastos o eventuales perjuicios.
- 9 Al final de la estancia, puedes pedir o sugerir a los huéspedes que cubran tu libro de oro (si tienes uno) Si habías propuesto llevarles al aeropuerto o a la estación de tren (de manera gratuita o vía pago), deberás respetar el compromiso
- 10 Trás la estancia, tendrás que completar un formulario de satisfacción que BedyCasa/World Family te enviará en tu perfil en www.bedycasa.com.

EN CASO DE NO RESPETO DE ESTAS OBLIGACIONES, BEDYCASA/WORLD FAMILY SE RESERVA EL DERECHO DE SUPRIMIR TU CUENTA.

El abajo firmante, acepta la reserva por el periodo del / / al / / (otras fechas eventuales de reservas a especificar aquí :) en mi alojamiento que se encuentra..... .

- Declara haber tomado acto del presente contenido que rige mi compromiso como «anfitrión» y acepta libremente los términos.
- Declara aceptar de respetar esas líneas de conducta.

EL HUESPED DEBERÁ RESPETAR LAS NORMAS Y CONDICIONES ESPECIFICAS A TU ALOJAMIENTO Y SI, Y SOLO SI, ESTAS NORMAS NO SON JUZGADAS ABUSIVAS Y SI RESPETAN LA VIDA PRIVADA, LA INTIMIDAD, LA RELIGION, LA SALUD O TODAS LAS CARACTERISTICAS QUE SE DEBEN DE SER RESPETADAS PARA CADA INDIVIDUO.

EL PRESENTE CONTRATO ES DISPONIBLE E IMPRIMIBLE EN TODO MOMENTO EN TU ESPACIO PERSONAL DE LA WEB WWW.BEDYCASA.COM, ACCESIBLE GRACIAS A TU IDENTIFICADOR Y CONTRASEÑA QUE ESCOGISTE DURANTE TU INSCRIPCIÓN. ESTE PRESENTE CONTRATO ES ACEPTO Y VALIDADO POR TI CUANDO ACPETAS UNA RESERVA.

LOS 10 MANDAMIENTOS VIAJERO-ANFITRION.

Recuerda que el anfitrión te abre las puertas de su cotidiano y de su vida privada. Respeto y Comunicación son los valores que harán la estancia más enriquecedora.

- 1** En caso de cancelación de tu estancia, tienes que avisar a tu anfitrión lo antes posible. En lo que concierne el reembolso de tu reserva, nuestras condiciones de cancelación tienen previsto una indemnización para el anfitrión más o menos importante según el día de la cancelación y la fecha prevista de la llegada.
- 2** A tu llegada al aeropuerto, a la estación, en transporte público o por medios propios informa siempre tu anfitrión en caso de retraso.
- 3** En la medida de lo posible, intenta saludar a tu anfitrión en su idioma. Así le podrás demostrar tu interés y tu respeto hacia su cultura a tu llegada. La educación constituye un criterio indispensable para respetar el presente contrato.
- 4** A tu llegada en casa de tu anfitrión, acuerdale unos minutos para evocar las normas de su hogar. Abordareis sin duda los puntos siguientes :
 - **Telefono / Internet** : siempre tras autorización del anfitrión (definir cual es tu uso + coste)
 - **Horas de descanso** : respetar las horas de descanso del anfitrión (a partir de 10:00pm = silencio)
 - **Llaves** : un par de llaves te podrán ser confiadas por el anfitrión. En caso de pérdida, te serán facturadas así todos los gastos consecuentes.
 - **Limpieza** : vigila mantener una higiene aceptable en tu habitación. Deberás dejar la habitación en el mismo estado en el cual la encontraste a tu llegada. Las sábanas y toallas te serán prestadas por el anfitrión si está mencionado en su anuncio. El anfitrión debe poner a disposición todo tipo de aparato o producto permitiéndote dejar la habitación en el estado en el cual la encontraste a tu llegada, no dudes en usarlos. Todo tipo de degradación o si dejas la habitación en un estado diferente al que la encontraste a tu llegada, gastos de limpieza te podrán ser pedidos y tendrás que abonarlos.
 - **Condiciones de acceso a la cocina** : respetar las condiciones de uso y de acceso a la cocina que tu anfitrión ha fijado.
 - **Luz/calefacción/ducha** : usar las energías con moderación como lo harías en tu casa.
 - **Uso del cuarto de baño** : definir con el anfitrión unas franjas horarias para el uso del cuarto de baño
 - **Uso de la lavadora** : podrás usarla después de haber consultado las condiciones de uso con el anfitrión.
 - **Invitaciones de amigos / Familia** : Toda invitación de una tercera persona tendrá que ser previamente aceptada por el anfitrión.
 - **Religión/política** : ser tolerante; el anfitrión puede no compartir los mismos puntos de vista. La diversidad hace la riqueza de este planeta pero puede llevar a conflictos, todo es cuestión de Respeto.
 - **Tabaco/ Alcohol/ Drogas/ Robos/ Agresiones** : todo tipo de abuso puede ser motivo de expulsión inmediata del domicilio de tu anfitrión. En caso de queja, serás sometido/a a las leyes judiciales del país en el cual te encuentras. (es tu responsabilidad que está comprometida ; a nadie le gusta que le roben o que le agredan. Respeta a tu anfitrión que te abre sus puertas y confía en ti)

- 5 Podrás pedir consejos de visitas o informaciones de interes a tu anfitrión, así tu estancia será todavía más enriquecedora.
- 6 Podrás especificar tus eventuales alergias y/o restricciones alimenticias a tu anfitrión.
- 7 Si tienes problemas de salud, avisa a tu anfitrión y pídele los datos de un médico de confianza. Tienes que tener tu/s propio/s seguro/s adaptado/s a tus necesidades antes de viajar. En el caso contrario, solo la o las personas que viajan (o los padres, si se trata de un menor), serán responsables del coste y de las eventuales perjuicios.
- 8 A tu salida : asegurate de no haber olvidado nada antes de dejar la habitación (móvil, libros, efectos personales en el cuarto de baño y sobre todo tu pasaporte, tus billetes de vuelta). No te olvides de devolver las llaves a tu anfitrión y completar su libro de oro si tiene uno.
- 9 Si especificaste la opción de transporte (gratuito o contra participación financiera), a la estación o al aeropuerto, tu anfitrión te llevará. Estarás listo/a para volver a tu casa !
- 10 Trás tu estancia, completarás el formulario de satisfacción que BedyCasa/World Family te enviará en tu espacio personal en la web www.bedycasa.com.

EN CASO DE NO RESPETO DE ESTAS OBLIGACIONES, BEDYCASA/WORLD FAMILY SE RESERVA EL DERECHO DE SUPRIMIR TU CUENTA.

El abajo firmante acepta la reserva por el periodo del / / al / / (otras fechas eventuales de reservas a especificar aquí :) en mi alojamiento que se encuentra..... .

- Declara haber tomado acto del presente contenido que rige mi compromiso como «anfitrión» y acepta libremente los terminos.
- Declara aceptar de respetar esas lineas de conducta.

EL PRESENTE CONTRATO ES DISPONIBLE E IMPRIMIBLE EN TODO MOMENTO EN TU ESPACIO PERSONAL EN WWW.BEDYCASA.COM, ACCESIBLE GRACIAS A TU IDENTIFICADOR Y CONTRASEÑA QUE ESCOGISTE DURANTE TU INSCRIPCIÓN EN LA WEB. ESTE CONTRATO ES ACEPTADO Y VALIDADO POR TI A TU SOLICITUD DE RESERVA.