

Entre les soussignés :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Dénoté l'hébergeur d'une part

Et :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Dénoté l'hébergé d'une part

LE RÈGLEMENT.

L'hébergement chez l'habitant suppose quelques règles communautaires à respecter. La vie privée de l'hébergé est aussi importante que celle de l'Hébergeur. Aussi, afin de garantir à l'hébergeur, ainsi qu'à l'hébergé une qualité irréprochable de notre service, nous avons mis en place un contrat pensé dans les moindres détails et basé sur la collaboration des 2 parties hébergeur(s) et hébergé(s).

Ce contrat s'applique à tous les membres 'voyageurs ou hébergés', 'utilisateurs' et tous les membres 'hébergeurs' du site inscrits sur BedyCasa.

Il est validé électroniquement par chaque partie lors de la demande de réservation, au moment du paiement pour l'hébergé et au moment de l'acceptation de la réservation par l'hébergeur. A la fin du séjour, un demande d'évaluation sera envoyé par email à chacun des membres (également disponible sur leur espace personnel). L'évaluation donnera lieu à l'attribution du label World Family et World Traveller à la troisième évaluation et si la moyenne générale des évaluations est supérieure à 50% de satisfaction.

Le label est calculé seulement sur les évaluations liées à une réservation ferme sur BedyCasa, les commentaires d'amis ne seront pas pris en compte.

LES 10 COMMANDEMENTS DE L'HÉBERGEUR.

Pensez que votre/vos hébergé(s) n'est / ne sont peut être pas dans son/leur pays natal et qu'il(s)/ elle(s) doit (vent) parler une autre langue, connaître des us et coutumes différents. C'est votre pays, votre ville et votre logement qu'il/ ils a/ont choisi pour découvrir ce « nouveau monde ».

Il(s)/elle(s) s'attend (ent) à être reçu(es) chaleureusement et à revenir chez lui/elle/eux avec une impression positive de son/leur séjour.

LES 10 COMMANDEMENTS DE L'HÉBERGEUR.

- 1** A l'arrivée : L'accueil doit respecter l'ensemble des conditions insérées dans les échanges précédents l'arrivée et validées par vos soins, ainsi si vous avez proposé un transfert aéroport ou gare (gratuit ou via une participation financière), votre engagement devra être respecté.
- 2** A l'arrivée : Les créneaux horaires d'heures d'arrivée et de départ devront être respectés vis-à-vis des indications mentionnées sur votre profil et devront toujours être communiqués en amont de la réservation. Tous changements ou modifications devront être communiqués et acceptés par l'hébergé(s), si un contre temps vous empêche d'accueillir à l'heure prévue, vous devrez tout mettre en oeuvre pour trouver une solution la plus satisfaisante pour respecter votre premier engagement.
- 3** Dans le cas où votre/vos hébergé(s) arrive(nt) chez vous par ses propres moyens, sachez qu'il ne lui/leur sera pas aisé de venir jusqu'à vous. Assurez vous de lui avoir fourni toutes les indications nécessaires d'itinéraire à pied/en transport en commun ou en voiture. Restez enfin disponible par téléphone afin de pouvoir l'orienter facilement si les informations préalablement données ne suffisent pas, si vous ne pouvez pas être disponible téléphoniquement, assurez vous de prévenir le voyageur qu'en cas de problème vous serez disponible à partir d'un créneau horaire donné.
- 4** Lors de l'arrivée de votre/vos hébergé(s), consacrez quelques minutes afin de l'informer des règles de vie au sein de votre famille. Vous aurez l'occasion de définir avec lui/elle/eux les points suivants :
 - **Téléphone / Internet** : nécessite toujours votre autorisation. A mettre au point avec lui/elle dès son arrivée - définir qu'elle en est son utilisation ainsi que son coût. Concernant la connexion à Internet, si l'hébergé a payé une prestation où Internet y est inclus, il est évident que celui/celle-ci ne paiera pas la connexion ni l'utilisation de la ligne.
 - **Heures de repos** : communiquez-lui vos heures de repos (par exemple, à partir de 10:00pm = silence). Le respect du sommeil de votre hébergé est également indispensable et ce aux heures convenables, veillez à respecter la tranquillité de votre hébergé.
 - **Clés** : Quand vous lui donnerez un double de vos clés, rappelez-lui qu'elles seront à sa charge s'il les perd (si vous le souhaitez).
 - **Entretien/ nettoyage de la Chambre** : la chambre ou le logement mis à disposition de l'hébergé doit être propre et rangé afin que votre hébergé s'y sente bien. L'hygiène est un critère déterminant et l'environnement doit être sain pour l'hébergé. Les draps et serviettes mis à disposition du voyageur doivent être propres et vos conditions sur l'entretien de la chambre durant le séjour doivent être mentionnées à l'arrivée. Veuillez également mettre à disposition de l'hébergé les appareils et produits ménagés lui permettant de maintenir la propreté de la chambre si nécessaire durant le séjour ou à la fin de celui-ci. Le ménage ne pourra pas être facturé en surplus pour le voyage si cette mention n'est pas mentionnée au préalable avant confirmation de la réservation excepté en cas de non respect de l'espace mis à sa disposition et si l'hébergé quitte l'hébergement laissant la chambre dans un état qui n'était pas celui de la chambre à son arrivée.
 - **Conditions d'accès à la cuisine** : dites à votre/vos hébergé(s) quelles sont vos heures habituelles d'accès à la cuisine (et demandez-lui les siennes).
 - **Lumière/chauffage/douche** : il est conseillé d'afficher une (petite) pancarte dans la salle d'eau et dans la chambre du type : « Veuillez à ne pas abuser des sources d'énergie (chauffage, eau chaude, lumière...), merci »; « Veuillez à ne pas boucher les toilettes/ douche, merci (tampons, cheveux etc.) ». Ce ne sont bien entendu que des exemples.
 - **Utilisation de la salle de bain** : veillez à définir avec votre/vos hébergé(s) des créneaux horaires d'utilisation de la salle de bain.
 - **Utilisation machine à laver** : il(s)/elle(s) peut(vent) l'utiliser seulement après en avoir spécifié les conditions avec vous.
 - **Invitations d'amis/ Famille** : Demandez-lui /leur s'il(s)/elle(s) souhaite(nt) inviter des amis. Diteslui /leur si vous êtes d'accord ou non dès le début !
 - **Religion/politique** : soyez tolérant ; votre/vos hébergé(s) ne partage(nt) peut-être pas votre point de vue. La diversité fait la richesse de cette planète mais elle peut également mener à des conflits, tout est une question de Respect.
 - **Cigarette/Alcool/Drogues/Vol/Agressions** : Tout abus caractérisé par l'utilisation de substances illicites (selon la loi en vigueur de votre pays) vous rendra inéligible en tant que membre 'hôte' sur le site de BedyCasa.

- 5 Respectez le/la hébergé ainsi que sa culture. N'oubliez pas qu'il s'agit avant tout d'une expérience humaine.
- 6 Il est important de prendre en compte les spécificités de chaque hébergé, notamment toute allergie et/ou restrictions alimentaires, ses/leurs heures de repas, son/leur souhait de partager ou non votre table.
- 7 Si votre/vos hébergé(s) le souhaite(nt) donnez lui/leur des conseils de visites ou des informations, un séjour chez l'habitant c'est aussi et surtout pouvoir communiquer et partager.
- 8 Si votre/vos hébergé(s) a /ont des ennuis de santé, et si cela n'est déjà fait, vous pourrez lui communiquer les coordonnées d'un médecin ou d'un centre médical. Sachez que celui/celle/ceux-ci doit (vent) se munir d'une ou plusieurs assurance(s) adaptée(s) à ses/leurs besoins avant de partir. Dans le cas contraire, seule la ou les personnes voyageant (ou les parents, s'il s'agit de mineurs), seront tenu(es) responsables du coût et des éventuels dommages.
- 9 A la fin du séjour, demandez ou suggérez gentiment à votre hébergé de remplir votre livre d'or (si vous en possédez un). Ainsi si vous avez proposé un transfert aéroport ou gare (gratuit ou via une participation), votre engagement devra être respecté.
- 10 Après le séjour, vous serez amené à compléter le formulaire de satisfaction que BedyCasa/World Family vous enverra sur votre espace perso sur le site www.bedycasa.com.

EN CAS DE NON RESPECT DE CES OBLIGATIONS, BEDYCASA/WORLD FAMILY SE RÉSERVE LE DROIT DE SUPPRIMER VOTRE COMPTE.

Je soussigné(e), accepte la réservation pour la période du / / au / / (autres dates éventuelles de réservations à noter ici :) dans mon hébergement qui se situe..... .

- Déclare avoir pris connaissance du présent contenu réglementant mon engagement en tant que membre «hébergeur» et en accepte librement les termes.
- Déclare accepter de respecter ces règles de conduite.

L'HÉBERGÉ DEVRA RESPECTER LES RÈGLES ET CONDITIONS DE VIE SPÉCIFIQUE À VOTRE HÉBERGEMENT ET SI ET SEULEMENT SI CES RÈGLES NE SONT PAS JUGÉES ABUSIVES ET SI ELLES RESPECTENT LA VIE PRIVÉE, L'INTIMITÉ, LA RELIGION, LA SANTÉ, OU TOUT AUTRE CARACTÉRISTIQUE DE LA VIE D'UN INDIVIDU QUI SE DOIT D'ÊTRE RESPECTÉE.

LE PRÉSENT CONTRAT EST DISPONIBLE ET IMPRIMABLE À TOUT MOMENT SUR VOTRE ESPACE PERSONNEL DU SITE WWW.BEDYCASA.COM, ACCESSIBLE GRÂCE À VOTRE IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE QUE VOUS AVEZ CHOISI LORS DE VOTRE INSCRIPTION SUR LE SITE. CE PRÉSENT CONTRAT EST ACCEPTÉ ET VALIDÉ PAR VOS SOINS LORS DE L'ACCEPTATION D'UNE RÉSERVATION.

LES 10 COMMANDEMENTS DU VOYAGEUR - HÉBERGÉ.

Pensez que votre hôte vous ouvre les portes de son quotidien et de sa vie privée. Respect et Communication sont les valeurs à adopter qui rendront votre séjour enrichissant.

- 1** En cas d'annulation de votre séjour, prévenir votre hôte au plus tôt est la moindre des choses. Concernant le remboursement de votre réservation, nos conditions d'annulations prévoient une indemnisation pour l'hôte plus ou moins important en fonction du jour de votre annulation et de la date d'arrivée dans l'hébergement.

- 2** A votre arrivée à l'aéroport, à la gare ferroviaire ou routière, en transports en commun ou par vos propres moyens informez toujours votre hôte en cas de retard vis-à-vis de l'horaire convenue avec l'hôte.

- 3** Dans la mesure du possible, essayez de saluer votre hôte dans sa langue. Ainsi, vous lui témoignerez votre intérêt et respect pour sa culture dès votre arrivée. La politesse constitue bien évidemment un critère indispensable au respect de ce présent contrat.

- 4** Lors de l'arrivée chez votre hôte, accordez lui quelques minutes afin d'évoquer les règles de vie au sein de son foyer. Vous aborderez sans doute ensemble les points suivants :
 - **Téléphone / Internet** : toujours après autorisation de votre hôte (définir avec lui/elle qu'elle en est votre utilisation + coût).
 - **Heures de repos** : respectez les heures de repos de votre hôte & ses heures de sommeil (à partir de 10:00pm = silence).
 - **Clés** : une paire de clés pourra vous être confiée par votre hôte. En cas de perte, celle-ci vous sera facturée ainsi que les frais qui en découlent.
 - **Entretien / nettoyage de la Chambre** : veillez à maintenir un niveau d'hygiène acceptable dans votre chambre. Celle-ci devra se trouver dans le même état à votre arrivée et à votre départ. Les draps et serviettes de bain vous seront prêtés par votre hôte si cela est bien mentionné dans son annonce. L'hôte doit mettre à votre disposition tout appareil ou produit ménager vous permettant de rendre la chambre en l'état comme vous l'avez trouvée à votre arrivée, n'hésitez pas à vous en servir. Toute dégradation de l'état de la chambre et si vous quittez l'hébergement en laissant la chambre dans un état tout autre qu'à votre arrivée, des frais de ménages pourront vous être demandés et vous devrez vous en acquitter.
 - **Conditions d'accès à la cuisine** : respectez les conditions d'accès & d'utilisation de la cuisine que votre hôte vous aura fixé.
 - **Lumière/chauffage/douche** : sachez les utiliser à bon escient comme vous le feriez chez vous.
 - **Utilisation de la salle de bain** : veillez à définir avec votre hôte des créneaux horaires d'utilisation de la salle de bain.
 - **Utilisation de la machine à laver** : vous pouvez l'utiliser après avoir pris connaissance des conditions avec votre hôte.
 - **Invitations d'amis/ Famille** : Toute invitation de tierce personne sera soumise à acceptation de votre hôte.
 - **Religion/politique** : soyez tolérant; votre hôte ne partage peut-être pas le même point de vue. La diversité fait la richesse de cette planète mais elle peut également mener à des conflits, tout est une question de Respect.

Cigarette/ Alcool/ Drogues/ Vol/ Agressions : tout abus peut faire l'objet d'un renvoi immédiat du domicile de votre hôte. En cas de plainte, vous serez soumis aux lois judiciaires du pays dans lequel vous séjournez. (C'est votre responsabilité qui est engagée ; personne n'aime être volé ou agressé. Respectez cet hôte qui vous ouvre ses portes et vous fait confiance.)

- 5 Vous pourrez demander des conseils de visite ou des informations à votre hébergeur.
- 6 Vous spécifierez vos éventuelles allergies et/ou restrictions alimentaires à votre hébergeur.
- 7 Si vous avez des ennuis de santé, vous préviendrez votre hébergeur et lui demanderez les coordonnées d'un médecin de confiance. Vous devez être muni d'une ou plusieurs assurance(s) adaptée(s) à vos besoins avant de partir. Dans le cas contraire, seule la ou les personnes voyageant (ou les parents, s'il s'agit de mineurs), seront tenu(es) responsables du coût et des éventuels dommages.
- 8 Lors de votre départ : assurez-vous de n'avoir rien oublié avant de quitter votre chambre (portable, livres, effets personnels dans la salle de bain et surtout votre passeport et vos billets de retour). N'oubliez pas de remettre les clés à votre et complétez son livre d'or si elle/il en a un.
- 9 Si vous avez précisez l'option de transfert (gratuit ou contre une participation financière), à la gare ou à l'aéroport votre hébergeur vous raccompagnera. Vous serez prêt à repartir chez vous !
- 10 Après votre séjour, vous complétez le formulaire de satisfaction que BedyCasa/World Family vous enverra sur votre espace perso sur le site www.bedycasa.com.

EN CAS DE NON RESPECT DE CES OBLIGATIONS, BEDYCASA/WORLD FAMILY SE RÉSERVE LE DROIT DE SUPPRIMER VOTRE COMPTE.

Je soussigné(e), accepte la réservation pour
la période du / / au / /
(autres dates éventuelles de réservations à noter ici :) dans mon hébergement qui se
situe.....

- Déclare avoir pris connaissance du présent contenu réglementant mon engagement en tant que membre «hébergé» et en accepte librement les termes.
- Déclare accepter de respecter ces règles de conduite.

LE PRÉSENT CONTRAT EST DISPONIBLE ET IMPRIMABLE À TOUT MOMENT SUR VOTRE ESPACE PERSONNEL DU SITE WWW.BEDYCASA.COM, ACCESSIBLE GRÂCE À VOTRE IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE QUE VOUS AVEZ CHOISI LORS DE VOTRE INSCRIPTION SUR LE SITE. CE PRÉSENT CONTRAT EST ACCEPTÉ ET VALIDÉ PAR VOS SOINS LORS DE L'ACCEPTATION D'UNE RÉSERVATION.