

**Tra i sottoscritti :**

Cognome :

Nome :

Indirizzo :

Da adesso in poi «l'ospitante»

**E :**

Cognome :

Nome :

Indirizzo :

Da adesso in poi «il viaggiatore»

## LA REGOLAMENTAZIONE.

Questo tipo di soggiorno prevede qualche regola di carattere generale da rispettare. La vita privata del viaggiatore è importante tanto quanto quella dell'ospitante. Per questo motivo, al fine di garantire ad entrambi una qualità impeccabile del servizio, abbiamo predisposto questo regolamento nel minimo dettaglio, basandoci sulla collaborazione delle due parti.

Questo regolamento si applica a tutti gli utenti del sito BedyCasa, siano essi viaggiatori o ospitanti.

Viene accettato dalle parti al momento della richiesta di prenotazione (in fase di pagamento per il viaggiatore ed in fase di accettazione per l'ospitante). Al termine del soggiorno, ogni utente sarà chiamato a lasciare un feedback, dando così una propria valutazione dell'ospitante o del viaggiatore. 3 feedback positivi generano l'attribuzione dei label World Family e World Traveller. Il label è calcolato solo rispetto ai feedback lasciati a seguito di una prenotazione su BedyCasa: i commenti degli amici non saranno conteggiati.

## I 10 COMANDAMENTI DELL'OSPITANTE.

Ricorda che il tuo viaggiatore probabilmente viene da un paese straniero, per cui deve parlare una lingua diversa, adattandosi ad usi e costumi diversi dai suoi. Ha scelto il tuo paese, la tua città, la tua casa, per scoprire questo «nuovo mondo».

Si aspetta un'accoglienza calorosa, desideroso di tornare a casa sua con un'impressione positiva del soggiorno appena trascorso.

## I 10 COMANDAMENTI DELL'OSPITANTE.

- 1 All'arrivo :** Se negli scambi con il viaggiatore, gli hai proposto un transfert dall'aeroporto o dalla stazione (gratuito o a pagamento) il tuo impegno dovrà essere rispettato.
- All'arrivo :** Le fasce orario d'arrivo e di partenza, indicate nel tuo annuncio, dovranno essere rispettate.
- 2** Ogni cambiamento o modifica deve essere comunicato ed accettato dal viaggiatore, e se un contrattempo ti impedisce di essere presente al momento dell'arrivo, sarà compito tuo trovare una soluzione alternativa per garantire al viaggiatore di essere accolto in maniera soddisfacente da un membro della tua famiglia.
- 3** Nel caso in cui il viaggiatore arrivi da te con i suoi mezzi, assicurati di fornirgli tutte le indicazioni necessarie per raggiungerti a piedi, con i mezzi pubblici o in macchina. Resta rintracciabile telefonicamente oppure comunicagli a partire da che ora tornerai ad essere disponibile.
- 4** Al momento dell'arrivo del viaggiatore, dedica qualche minuto a spiegazioni ed informazioni. Sarà l'occasione di approfondire punti come questi :
  - **Usò del telefono/Internet :** definire l'utilizzo ed i costi. Per quanto riguarda Internet, laddove è presente una connessione Wifi, è chiaro che il viaggiatore non pagherà nè la connessione ne l'utilizzo.
  - **Ore di riposo :** comunicagli i tuoi orari di riposo. Ovviamente anche il sonno e la tranquillità del viaggiatore devono essere rispettati.
  - **Chiavi :** Specifica al viaggiatore che è responsabile della perdita delle chiavi che gli fornirai.
  - **Ordine e Pulizia della camera:** l'alloggio deve essere pulito ed ordinato, così come le lenzuola e la biancheria; l'igiene è al primo posto. Le condizioni riguardanti la pulizia dell'alloggio devono essere concordate all'inizio del soggiorno. Ricorda di fornire al tuo viaggiatore il materiale per pulire e riordinare. Il costo per le pulizie finali non potrà essere fatturato come extra se non chiaramente menzionato nell'annuncio, fatto salvo il caso di mancato rispetto dello spazio messo a disposizione o se il viaggiatore lascia l'alloggio in condizioni diverse rispetto a come lo ha trovato.
  - **Utilizzo della cucina :** concordate gli orari di accesso alla cucina.
  - **Luci/riscaldamento/doccia :** ti consigliamo di affiggere un piccolo cartello nella stanza da bagno e nella camera del viaggiatore del tipo «pensa a non eccedere nel consumo di energia elettrica» oppure «attenzione a non otturare il wc con capelli, assorbenti» ecc.
  - **Accesso alla stanza da bagno :** concordate gli orari di accesso al bagno.
  - **Lavatrice :** il viaggiatore può farne uso solo dopo aver avuto disposizioni da te in merito.
  - **Invito di amici e familiari :** Chiedi al tuo viaggiatore se pensa di invitare occasionalmente amici o familiari e digli sin dall'inizio se sei d'accordo oppure no!
  - **Religione e Politica :** sii tollerante; il tuo viaggiatore può non condividere il tuo punto di vista. La diversità è la ricchezza del nostro pianeta, ma può generare dei conflitti: è tutta una questione di rispetto.
  - **Sigarette/ Alcool/Droghe/Furti/Aggressioni :** Ogni abuso caratterizzato dall'utilizzo di sostanze illegali (secondo la legge in vigore nel tuo paese) renderà automaticamente inammissibile la tua qualità di ospitante sul sito BedyCasa.

- 5 Rispetta il viaggiatore e la sua cultura. Non dimenticare che si tratta innanzitutto di un'esperienza «umana».
- 6 E' importante tener conto delle specificità di ogni viaggiatore, in particolare le allergie, restrizioni alimentari, orario dei pasti, condivisione o meno dei pasti.
- 7 Se il viaggiatore lo desidera, non esitare a fornirgli consigli o informazioni su luoghi da visitare: un soggiorno da un ospite è anche e soprattutto comunicare e condividere.
- 8 Se il viaggiatore ha dei problemi di salute, proponigli un medico o un ospedale. Generalmente è già munito di assicurazione, in caso contrario sarà lui stesso o un suo parente ad essere responsabile delle spese mediche.
- 9 A fine soggiorno, invita il tuo viaggiatore a lasciare un commento sul tuo diario personale (se ne possiedi uno). Infine, se gli avevi proposto un tranfert (gratuito o a pagamento) per l'aeroporto o la stazione, rispetta l'impegno.
- 10 Dopo il soggiorno, ti inviteremo a completare il form di soddisfazione che BedyCasa/World Family ti invierà al tuo account personale.

IN CASO DI MANCATO RISPETTO DI QUESTI IMPEGNI, BEDYCASA/WORLD FAMILY SI RISERVA IL DIRITTO DI CANCELLARE IMMEDIATAMENTE IL TUO ACCOUNT.

Io sottoscritto ..... accetto la prenotazione per il  
periodo seguente ..... / ..... / ..... .au ..... / ..... / .....  
(ulteriori periodi da inserire qui : ..... ) nel mio alloggio che si trova in .....

- Dichiaro di aver preso conoscenza del presente contenuto che regola i miei impegni in qualità di «ospite», accettandone liberamente i termini.
- Dichiaro di accettare e rispettare queste regole di condotta.

IL VIAGGIATORE DOVRÀ RISPETTARE LE TUE REGOLE E CONDIZIONI DI VITA SOLO SE NON OFFENSIVE, E NON INERENTI LA SUA SFERA PRIVATA (INTIMITÀ, RELIGIONE, SALUTE ECC.)

IL PRESENTE CONTRATTO È DISPONIBILE E SCARICABILE DAL TUO ACCOUNT PERSONALE, ACCEDENDOCI TRAMITE IL SITO [HTTP://IT.BEDYCASA.COM](http://it.bedycasa.com); QUESTO CONTRATTO È ACCETTATO E CONFERMATO AL MOMENTO DELL'ACCETTAZIONE DI UNA PRENOTAZIONE.

## I 10 COMANDAMENTI DEL VIAGGIATORE.

Ricorda che l'ospitante ti apre le porte della sua vita privata e quotidiana. Rispetto e comunicazione sono i valori da adottare che renderanno il tuo soggiorno arricchente.

- 1** In caso di annullamento del viaggio, avvisare l'ospitante il prima possibile è il minimo. Per quanto riguarda il rimborso, le nostre condizioni d'annullamento prevedono un indennizzo per l'ospitante, più o meno cospicuo in base a quando viene annullata la prenotazione.
- 2** Al tuo arrivo (in aeroporto, in stazione, ecc) non dimenticare di avvisare l'ospitante di un tuo eventuale ritardo rispetto all'orario concordato.
- 3** Se ti è possibile, prova a salutare il tuo ospitante nella sua lingua! Gli dimostrerai interesse e rispetto per la sua cultura, sin dal tuo arrivo. La buona educazione è chiaramente un criterio fondamentale in questo contratto.
- 4** Al tuo arrivo, concedigli qualche minuto affinché possa spiegarti le regole di casa sua. Parlerete sicuramente dei seguenti punti :
  - **Telephone/ Internet : Telefono/ Internet** : da utilizzare sempre dopo aver avuto l'autorizzazione dell'ospitante.
  - **Orario di riposo** : rispetta le ore di riposo del tuo ospitante
  - **Chiavi** : un mazzo di chiavi ti verrà affidato. In caso di smarrimento, te ne verrà addebitato il costo.
  - **Ordine e pulizia della camera** : provvedi a mantenere sempre un buon livello igienico nella tua camera. Dovrà essere riconsegnata nello stesso stato in cui ti è stata data. Lenzuola e biancheria ti verranno fornite se specificato nell'annuncio. L'ospitante metterà a tua disposizione il necessario per pulire e riordinare l'ambiente. Se la camera verrà lasciata in uno stato diverso da quello originario, potranno esserti chieste delle spese di pulizia.
  - **Accesso alla cucina**: rispetta le condizioni poste dall'ospitante quanto all'uso ed all'accesso alla cucina
  - **Luci/riscaldamento/doccia** : utilizzali con coscienza, così come faresti a casa tua.
  - **Bagno** : rispetta le fasce orarie definite dall'ospitante per disporre del bagno
  - **Lavatrice** : utilizzala dopo aver avuto l'autorizzazione dell'ospitante
  - **Invito di amici e familiari** : l'invito di terze persone avverrà solo previa autorizzazione dell'ospitante
  - **Religione/politica** : sii tollerante, il tuo ospitante può non condividere il tuo punto di vista. La diversità degli uomini è la ricchezza del nostro pianeta ma può generare dei conflitti: è tutta una questione di rispetto.
  - **Fumo/Alcool/ Droga/ Furti/ Violenza** : Ogni eccesso sarà motivo valido per l'interruzione immediata del tuo soggiorno. In caso di denuncia, verrai giudicato secondo le leggi del paese in cui ti trovi. Rispetta il tuo ospitante, che ha avuto fiducia in te aprendoti le porte di casa.

- 5 Non esitare a chiedere consigli e/o informazioni. La qualità del tuo soggiorno non potrà che guadagnarne.
- 6 Fai presente eventuali allergie o restrizioni alimentari
- 7 In caso di problemi di salute, avvisa l'ospitante che saprà consigliarti il nome di un medico di fiducia. Non dimenticare di munirti di una copertura assicurativa prima del soggiorno. In caso contrario, sarai tu, o una delle persone che viaggiano con te, a sopportare i costi delle spese mediche.
- 8 Al momento della partenza controlla di non dimenticare nulla in camera. Restituisci le chiavi all'ospitante e, se dispone di un diario degli ospiti, lascialgli un commento.
- 9 Se hai richiesto l'opzione transfert (gratuito o a pagamento) l'ospitante ti accompagnerà in stazione o in aeroporto.
- 10 A fine soggiorno, ti inviteremo a compilare il form su <http://it.bedycasa.com> in merito al tuo grado di soddisfazione.

IN CASO DI MANCATO RISPETTO DI QUESTI IMPEGNI, BEDYCASA/WORLD FAMILY SI RISERVA IL DIRITTO DI CANCELLARE IL TUO ACCOUNT.

Io sottoscritto ..... accetto la prenotazione per il  
periodo seguente ..... / ..... / ..... au ..... / ..... / .....  
(ulteriori periodi da inserire qu : ..... ) nel mio alloggio che si trova in .....

- Dichiaro di aver preso conoscenza del presente contenuto che regola i miei impegni in qualità di «ospitante», accettandone liberamente i termini.
- Dichiaro di accettare e rispettare queste regole di condotta.

IL PRESENTE CONTRATTO È DISPONIBILE E SCARICABILE IN OGNI MOMENTO SUL TUO ACCOUNT BEDYCASA. PER ACCEDERVI :  
IT.BEDYCASA.COM CON LE CREDENZIALI CHE HAI SCELTO AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE. QUESTO CONTRATTO È ACCETTATO DA TE AL  
MOMENTO DELLA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE.