



CONTRATO DE ARRENDAMENTO ANFITRIÃO - HOSPEDE B E D Y C A S A

Entre as partes que assinam :

Sobrenome :

Nome :

Endereço :

Denominado 'Anfitrião' de uma parte

E :

Sobrenome :

Nome :

Endereço :

Denominado 'Hóspede' de uma parte

O REGULAMENTO

Hospedar-se em casa de particular pressupõe que algumas regras comunitárias devem ser respeitadas. A vida privada do hóspede é tão importante quanto a do anfitrião. Logo, para garantir tanto ao anfitrião quanto ao hóspede uma qualidade irrepreensível de nosso serviço, nós implementamos um contrato pensado em detalhes e baseado na colaboração das 2 partes, anfitrião(s) e hóspede(s).

Este contrato se aplica a todos os membros 'viajantes ou hóspedes', 'usuários' e todos os membros 'anfitriões' que são cadastrados no site BedyCasa.

Ele é confirmado eletronicamente por cada uma das partes. Para o hóspede é no momento em que ele solicita uma reserva e efetua o pagamento, e para o anfitrião é quando ele aceita uma reserva. No final da estadia, um pedido de avaliação será enviado por email a cada um dos membros (está disponível no espaço pessoal). Esta avaliação concederá o selo de qualidade World Family et World Traveller após a terceira avaliação, no caso da média geral ser superior a 50% de satisfação.

Este selo é calculado somente para as avaliações referentes a uma reserva fechada em BedyCasa. Os comentários dos amigos não serão contabilizados.

OS 10 MANDAMENTOS DO ANFITRIÃO.

Pense que o seu hóspede(s) talvez não esteja em seu país natal e que ele deve estar falando uma outra língua, conhecendo costumes e tradições diferentes. E ele escolheu o seu país, a sua cidade, a sua casa para descobrir este "mundo novo".

Ele(s)/ela(s) espera ser recebido calorosamente e voltar para casa com uma impressão positiva da estadia.

OS 10 MANDAMENTOS DO ANFITRIÃO.

- 1 Na chegada:** A recepção deve respeitar as condições estabelecidas nas trocas de mensagens antes da chegada e que foram confirmadas com cuidado. Assim, se você propôs o transfert do aeroporto (gratuito ou com uma participação financeira), o compromisso deverá ser respeitado.
- 2 Na chegada:** Os horários da chegada e da partida, mencionados no seu perfil, deverão ser respeitados, e deverão sempre serem comunicados na hora da reserva. Qualquer modificação deve ser comunicada e aceita pelo hóspede(s). Se um contratempo te impede de receber na hora prevista, você deverá encontrar uma solução satisfatória para cumprir o que foi combinado no início.
- 3** Quando o hóspede vai para a acomodação por conta própria, saiba que não é fácil. Forneça todas as indicações necessárias do itinerário em transporte público ou de carro. Esteja disponível por telefone para que você possa orientá-lo tranquilamente se as informações dadas anteriormente não forem suficientes. Se você não puder estar disponível por telefone na hora da chegada para orientá-lo, indique um outro horário que ele possa entrar em contato contigo caso haja algum problema.
- 4** Logo depois da chegada do(s) hóspede(s), dedique alguns minutos a informar as regras da casa. Será a ocasião de definir com ele(a) os seguintes pontos :
 - **Telefone / Internet :** necessita sempre da sua autorização. Estabeleça com o(s) viajante(s) na hora da chegada como pode ser utilizado e o custo dessa utilização. Em relação à conexão de internet, se o hóspede pagou pelo serviço ou a internet está incluída no preço, é claro que ele(a) não pagará pela utilização.
 - **Horas de repouso :** Informe o seu horário de repouso (por exemplo, a partir de 22h= silêncio). O respeito ao sono do seu hóspede é também indispensável.
 - **Chaves :** Quando você der a cópia das chaves, lembre-o que elas poderão ser cobradas caso ele as perca (se você assim desejar, é claro).
 - **Limpeza/manutenção do quarto :** a acomodação alugada deverá estar limpa e organizada para que o hóspede sinta-se bem. A higiene é um critério determinante e o ambiente deve ser saudável para o hóspede. Os lençóis e as toalhas colocados à disposição do viajante devem igualmente estarem limpos e as suas condições de manutenção do quarto durante a estadia devem ser mencionadas na chegada. E, se for necessário durante a estadia ou no fim dela, por favor, coloque à disposição do hóspede os utensílios e produtos de limpeza para que ele(a) possa fazer a manutenção do quarto. A limpeza não poderá ser cobrada se isso não foi previamente mencionado antes da confirmação da reserva, exceto no caso de desrespeito do espaço colocado à disposição ou se, ao partir, o hóspede deixa o quarto em um estado diferente daquele encontrado na chegada.
 - **Condições de acesso à cozinha:** informe ao seu(s) hóspede(s) quais são as horas habituais de acesso à cozinha (e pergunte a ele os dele). Luz/aquecedor/ar-condicionado/ducha: É aconselhado fixar um bilhete no banheiro e/ou no quarto do tipo : “Por favor, queira não abusar da energia elétrica (luz, ar-condicionado, água quente...). Muito obrigado(a) »; Por favor, tenha atenção para não entupir o vaso sanitário ou o chuveiro (absorventes, cabelos)». Estes são apenas alguns exemplos, é claro.
 - **Utilização do banheiro :** defina com o seu(s) hóspede(s) os horários de utilização do banheiro.
 - **Utilização da máquina de lavar:** ele(s) poderá utilizar somente depois de ter especificado as condições de uso com você.
 - **Convidados – amigos/família:** Pergunte se ele(s) deseja convidar amigos. Diga-lhe se você está de acordo ou não no início da estadia.
 - **Religião/política:** seja tolerante; seu(s) hóspede talvez não compartilhe da mesma opinião que você. A diversidade enriquece o nosso planeta, mas ela pode também levar a conflitos. Tudo é uma questão de Respeito.
 - **Cigarro/Álcool/Drogas/Roubo/Agressões :** Como membro ‘Anfitrião’ de BedyCasa, se porventura houver qualquer abuso caracterizado pela utilização de substâncias ilícitas (de acordo com a lei em vigor no seu país), você será inelegível.



CONTRATO DE ARRENDAMENTO ANFITRIÃO - HOSPEDE B E D Y C A S A

- 5 Respeite o(a) hóspede, bem como a sua cultura. Não esqueça que se trata antes de mais nada uma experiência humana.
- 6 É importante levar em conta as especificidades de cada hóspede, especialmente em relação a alergias, restrições alimentares, sua(s) horas de refeição...
- 7 Se seu(s) hóspede desejar, dê dicas de visitas ou conselhos. Uma estadia em casa de particular é sobretudo poder se comunicar e compartilhar.
- 8 Se seu(s) hóspede tiver algum problema de saúde, você pode indicar um médico ou um centro de saúde, caso isso já não tenha sido feito. Saiba que o(s) hóspede(s) fazem um ou vários seguros adaptados às suas necessidades antes de partir. Caso contrário, somente as pessoas que estão viajando (ou os pais, em caso de menores) serão os responsáveis pelo custo de eventuais danos.
- 9 No final da estadia, peça ou sugira gentilmente ao hóspede de assinar o seu Livro de Ouro(caso você tenha um). E se você propôs o transfert para o aeroporto ou estação (gratuito ou com uma participação financeira) você deverá cumprir o combinado.
- 10 Terminada a estadia, você deverá preencher o formulário de satisfação que BedyCasa/World Family enviará para o seu espaço pessoal no site www.bedycasa.com.

NO CASO DE DESRESPEITO DESSAS OBRIGAÇÕES, BEDYCASA/WORLD FAMILY RESERVA O DIREITO DE EXCLUIR A SUA CONTA.

Eu, assinado abaixo,, aceito a reserva para o período de / / até / / (outras datas eventuais de reserva a anotar aqui :.....) na minha acomodação que se situa

- declaro ter conhecimento do presente conteúdo regulamentando meu compromisso como membro «anfitrião» e aceito os termos.
- declaro aceitar respeitar as regras de conduta.

O HÓSPEDE/VIAJANTE DEVERÁ RESPEITAR AS REGRAS E CONDIÇÕES DE VIDA ESPECÍFICAS DA ACOMODAÇÃO E SE, E SOMENTE SE, ESSAS REGRAS NÃO SÃO CONSIDERADAS ABUSIVAS E SE ELAS RESPEITAM A VIDA PRIVADA, A INTIMIDADE, A RELIGIÃO, A SAÚDE E QUALQUER OUTRA CARACTERÍSTICA DA VIDA DE UM INDIVÍDUO QUE DEVA SER RESPEITADA.

O PRESENTE CONTRATO ESTÁ DISPONÍVEL, E PODE SER IMPRESSO A QUALQUER MOMENTO, NO SEU ESPAÇO PESSOAL NO SITE WWW.BEDYCASA.COM.ACESSÍVEL ATRAVÉS DO SEU LOGIN E SENHA ESCOLHIDOS QUANDO VOCÊ SE CADASTROU NO SITE. O PRESENTE CONTRATO É ACEITO E VÁLIDO A PARTIR DO MOMENTO DA ACEITAÇÃO DA RESERVA.

OS 10 MANDAMENTOS DO VIAJANTE – HÓSPEDE.

Pense que seu anfitrião abre as portas do seu cotidiano e da sua vida privada. Respeito e comunicação são os valores a adotar e que farão a sua estadia mais rica.

- 1** Em caso de cancelamento da sua estadia, prevenir o seu anfitrião o mais rápido possível é a primeira coisa a ser feita. Em relação ao pagamento da sua reserva, nossas condições de cancelamento preveem uma indenização para o anfitrião, e o valor do reembolso dependerá de quantos dias antes da data da chegada foi feito o cancelamento.

- 2** Na sua chegada no aeroporto, na rodoviária, na estação de trem ou pelo seus próprios meios, se houver atraso em relação ao horário combinado anteriormente, informe ao seu anfitrião.

- 3** Na medida do possível, tente cumprimentar o anfitrião na língua dele. Assim, você demonstrará interesse e respeito pela cultura do país logo na sua chegada. A polidez é claramente um critério indispensável em relação a este presente contrato.

- 4** Na chegada na casa do seu anfitrião, procure informar-se sobre as regras da casa. Vocês certamente abordarão os seguintes pontos :
 - **Telefone / Internet** : sempre depois de autorizado pelo seu anfitrião (definir com ele(a) a utilização + o custo).
 - **Horas de repouso** : respeite as horas de repouso do seu anfitrião e as suas horas de sono (a partir de 22h=silêncio).
 - **Chaves** : uma cópia das chaves poderá ser confiada a você pelo seu anfitrião. Em caso de perda, ela lhe será cobrada, bem como os custos resultantes.
 - **Manutenção/Limpeza do quarto**: mantenha um nível de higiene aceitável no quarto. Na sua partida, quarto deverá estar no estado que você encontrou na sua chegada. Os lençóis e as toalhas de banho serão emprestados pelo seu anfitrião, se ele mencionou isto em seu anúncio. O anfitrião deve colocar à disposição os utensílios e produtos de limpeza para que o quarto fique no mesmo estado de como você o encontrou na chegada. Não hesite em fazer uso. Na sua partida se você não deixá-lo como o quarto estava na chegada, custos adicionais de limpeza poderão lhe ser pedidos e você deverá quitá-los.
 - **Condições de acesso à cozinha** : respeite as condições de acesso e de utilização da cozinha que serão fixados pelo seu anfitrião.
 - **Luz/aquecedor/ar-condicionado/ducha**: saiba utilizá-los sabiamente, como você faria na sua casa.
 - **Utilização do banheiro** : Defina com o seu anfitrião os horários para a utilização do banheiro.
 - **Utilização da máquina de lavar**: você pode utilizá-la depois de se informar das condições com o seu anfitrião.
 - **Convidados - amigos/família** : Qualquer convite de terceiros deverá ser autorizado pelo seu anfitrião.
 - **Religião/política** : seja tolerante; seu anfitrião talvez não compartilhe da mesma opinião que você. A diversidade enriquece o nosso planeta, mas ela pode também levar a conflitos. Tudo é uma questão de Respeito.
 - **Cigarro/ Álcool/ Drogas/ Roubo/ Agressões** : qualquer abuso pode ser motivo para a saída imediata da casa do seu anfitrião. No caso de queixa policial, você será submetido às leis judiciais do país em que você está. (É sua responsabilidade. Ninguém gosta de ser roubado ou agredido. Respeite o anfitrião que abriu as portas da sua casa e confiou em você).



CONTRATO DE ARRENDAMENTO ANFITRIÃO - HOSPEDE B E D Y C A S A

- 5 Você poderá pedir dicas de visitas, conselhos ao seu anfitrião.
- 6 Especifique eventuais alergias e/ou restrições alimentares ao seu anfitrião.
- 7 Se você tem problemas de saúde, previna o seu anfitrião e peça a indicação de um médico de confiança. Você deve estar coberto por um ou mais seguros adaptados às suas necessidades antes de partir. Em caso contrário, as pessoas que estão viajando (ou os pais no caso de menores) serão os responsáveis pelo custo de eventuais danos.
- 8 Na hora da sua partida, verifique se você não está esquecendo algo no quarto (livros, celular...) ou no banheiro e, sobretudo, certifique-se que o seu passaporte e as passagens de volta estão contigo. Não esqueça de devolver as chaves ao seu anfitrião e assinar o Livro de Ouro, se houver um.
- 9 Caso você tenha a opção de transfer (gratuito ou com uma participação financeira) para o aeroporto, rodoviária ou estação de trem, seu anfitrião irá acompanhá-lo.
- 10 Depois da sua estadia, você será convidado a preencher o formulário de satisfação que BedyCasa/World Family enviará para o seu espaço pessoal no site www.bedycasa.com.

EM CASO DE DESRESPEITO DESSAS OBRIGAÇÕES, BEDYCASA/WORLD FAMILY SE RESERVA O DIREITO DE EXCLUIR A SUA CONTA. EU, ASSINADO ABAIXO

Eu, assinado abaixo,, aceito a reserva para o período de / / até / / (outras datas eventuais de reserva a anotar aqui :.....) na minha acomodação que se situa

- declaro ter conhecimento do presente conteúdo regulamentando meu compromisso como membro «anfitrião» e aceito os termos.
- declaro aceitar respeitar as regras de conduta.

O PRESENTE CONTRATO ESTÁ DISPONÍVEL, E PODE SER IMPRESSO A QUALQUER MOMENTO, NO SEU ESPAÇO PESSOAL NO SITE WWW.BEDYCASA.COM. ACESSÍVEL ATRAVÉS DO SEU LOGIN E SENHA ESCOLHIDOS QUANDO VOCÊ SE CADASTROU NO SITE. O PRESENTE CONTRATO É ACEITO E VÁLIDO A PARTIR DO MOMENTO DA ACEITAÇÃO DA RESERVA.